

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Üzletszabályzat és általános szerződési feltételek

Megrendelésének elküldésével, Ön a **Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár** vásárlója/vevője lesz. Kérjük, tanulmányozza át az alábbi tudnivalókat.

Eladó:

Az eladó minden termék esetében a **Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár**.

Adataink:

Cím: 2000 Szentendre, Pátriárka utca 7.
Levél cím: 2000 Szentendre, Pátriárka utca 7.
Adószám: 15440189-2-13
Telefonszám: + 36 26 310 222

A szerződés tárgya:

A szerződés tárgya a **Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár** internetes áruházában található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságai, jellemzői az árucikkhez tartozó aloldalakon kerülnek bemutatásra.

Vételár, fizetési feltételek:

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak nem változnak a megrendelés elküldése és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, Ön tehát azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor a webshop oldalán lát.

A csomagküldő szolgálatok útján kézbesített megrendelések fizethetők:

- megrendelés elküldése során előre-fizetéssel **bankkártyával** (az OTP online bankkártyás fizetési rendszerén keresztül), vagy közvetlen **banki átutalással**.

A személyes átvétellel jelölt megrendelések (a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár épületében vehetők át) fizethetők:

- megrendelés elküldése során előre-fizetéssel **bankkártyával** (az OTP online bankkártyás fizetési rendszerén keresztül), vagy közvetlen **banki átutalással**.

Az OTP Bank Nyrt. internetes fizetési rendszere a MasterCard, a Visa termékcsaládba tartozó VISA és VISA Electron (az Electronnál csak abban az esetben, ha azt a kibocsátó bank engedélyezi) bankkártyák használatát, valamint internetes használatra alkalmas webkártyákkal történő fizetés lehetőségét teszi lehetővé. Amennyiben bankkártyás fizetés esetén a véglegesített megrendelést mégsem tudjuk teljesíteni, a rendelésből hiányzó termék(ek) vételárát a lehető leghamarabb – de legfeljebb 30 napon belül – automatikusan visszatérítjük a Vevőnek.

Szállítási feltételek, határidők:

A megrendelt árucikkeket a **Fizetési és szállítási feltételek** oldalon feltüntetett szállítási időn belül, a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.-n vagy a Magyar Posta Zrt. - MPL Postacsomag szolgáltatón keresztül juttatjuk el vásárlóinkhoz.

A vásárlástól való elállás joga:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a **kézhezvételtől számított 8 munkanapon belül**. Kézhezvételnek – személyes átvételkor – az átvételi elismervény kiállításának időpontját, házhozszállítás esetén a futártól való átvétel napját értjük. A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre. A termékek vételárát csak sértetlen állapotban, számla és az átvétel időpontját igazoló elismervény ellenében, 30 napon belül térítjük vissza. Elállás esetén, ha az áru a nem rendeltetésszerű használatból eredően megsérül, a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár követelheti kárának megtérítését. Az elállás joga nem gyakorolható olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza. A sértetlen termék visszaküldésének költsége a Vevőt terheli. Az utánvételt visszaküldött árucikkeket nem áll módunkban átvenni.

Megrendelések módosítása:

A webáruházban feladott megrendelés utólagos módosítására, nem tudunk lehetőséget biztosítani, így kérjük, hogy a rendelés feladásánál erre legyen tekintettel. Több tételből álló megrendelését bolti átvétel és kiszállítás esetén is csak egyben tudja átvenni.

Sikertelen kézbesítés:

A Vevő hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a Vevőt terhelik.

Felelősség korlátozása:

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Vásárlót, hogy csatlakozzon a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár webshopjának oldalára, és ott megrendelést adjon le,
- Vevő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

Felhívjuk figyelmét, az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok és úgynevezett férgek ellen.

Ügyfélszolgálat:

Panaszaival, illetve bármilyen kérdésével, észrevételével forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, hétköznap **09:00-16:00** között a **+36 26 310 222 telefonszámon**, vagy az **webshop@pmk.hu** e-mail címen.

Szerződéskötés:

A megrendelés véglegesítése ráutaló magatartásnak minősül, mellyel egyidőben a szerződés életbe lép.

Hatályos: 2021. november 01-től visszavonásig.